

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, hanya karena anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dengan hasil yang baik dan maksimal.

Skripsi ini merupakan salah satu mata kuliah dan syarat kelulusan bagi Sarjana Strata 1 Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul. Skripsi ini menyajikan data penelitian mengenai Gambaran Kebutuhan (*Need*) pada Pengguna *Blackberry* di Jakarta Barat.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga menghadapi berbagai ujian dan rintangan. Tetapi dalam setiap kesulitan yang penulis hadapi, penulis mendapatkan bantuan dan dukungan dari banyak sekali pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak – banyaknya pada berbagai pihak itu, antara lain adalah:

1. Tuhan Yesus Kristus. Terima kasih Tuhan atas berkat dan karunia Mu, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kekuatan dan hikmat dari Mu, saya tidak mungkin bisa menjadi Sarjana.
2. Ibu Dra. Winanti Siwi Respati, M.Si. Psi. Atas kesediaan Ibu meluangkan waktu Ibu menjadi pembimbing I saya. Saya tahu waktu Ibu tidak banyak, tetapi tetap membantu saya melewati kesulitan – kesulitan yang saya hadapi, bahkan walaupun Ibu tidak di Indonesia, Ibu tetap mengoreksi skripsi saya. Terima kasih, Bu.

3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku pembimbing II penulis. Terima kasih atas kesediaan Bapak membantu saya untuk mengerti tentang proses statistika, karena sesungguhnya tanpa Bapak, saya tidak mungkin bisa mengerjakan data di bab IV.
4. Ibu Dra. Sulis Maryanti. M.Si. Psi, selaku dekan dan penguji I penulis. Atas kesediaan Ibu membimbing saya dalam merevisi skripsi ini menjadi sempurna. Sungguh, saya tidak terasa sedang diuji pada waktu sidang skripsi, melainkan banyak bantuan yang saya terima dari kedua penguji.
5. Ibu Sri Handayani, SE. MM, selaku penguji II. Atas kesediaan Ibu membimbing saya dalam hal statistika sehingga saya tahu dan mengerti betul apa yang harus diperbaiki.
6. Seluruh responden di Mall Central Park, Mall Taman Anggrek, dan Mall Puri Indah yang telah meluangkan waktu di tengah – tengah liburan keluarga untuk mengisi kuesioner penulis.
7. Pengelola Mall Central Park, Mall Taman Anggrek, dan Mall Puri Indah yang telah mengizinkan penulis untuk menyebarkan kuesioner di sana.
8. Orang tua penulis yang telah membantu menjaga si mungil kala penulis harus berkonsentrasi menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kalian, tidak mungkin skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
9. Suami penulis yang telah memberikan inspirasi, bimbingan, masukan, semangat, dan dorongan terus – menerus untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Anak penulis, *my baby* yang selalu akan menjadi kebanggaan dan inspirasi  
mami dimanapun mami berada.
11. Teman – teman seperjuangan angkatan genap 2006. Buat dukungan,  
semangat, lelucon gila yang kalian buat, diskusi seru yang selalu diakhiri  
dengan makan – makan di kantin kampus, di mall, di pinggir jalan, dan  
sebagainya. *Love you all!* Percayalah, kita akan selalu menjadi yang terbaik.
12. Semua pihak yang telah mendukung penulis dari tahun 2006 – 2011 yang  
tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas semua kebaikan  
yang kalian berikan.

Akhir kata, penulis percaya tidak mungkin ada yang sempurna di dunia ini,  
demikian juga dengan skripsi ini. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan, dan  
semoga penelitian ini berguna bagi para pembaca sekalian.

Jakarta, 27 September 2011

Penulis